

隐私政策

提示条款

欢迎您使用我方（定义见下方）《铁塔换电》平台服务！您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应的安全保护措施，尽力保护您的个人信息。鉴此，我方制定本《隐私政策》（下称“本政策”或“本隐私政策”），并提醒您：

1. 在您使用我方提供的服务时，您同意我方按照在我方平台上公布的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。我方希望通过本隐私政策向您清楚地介绍我方对您个人信息的处理方式，我方建议您完整地阅读本隐私政策，以帮助您更好地保护您的隐私。
2. 根据有关法律法规要求，网络产品、服务具有收集用户信息功能的，其提供者应当向用户明示并取得同意。我方特此通过本隐私政策明确向您告知收集、使用用户个人信息的目的、方式和范围，查询、更正信息的渠道以及拒绝提供信息的后果。
3. 在使用我方平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。如果您不同意本隐私政策任何内容，您应立即停止使用我方平台服务。当您使用我方平台提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过客服电话 10096 与我们联系。

4. 《铁塔换电》平台服务提供方为铁塔能源有限公司

隐私权政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

一、 我们如何收集您的信息

二、 我们如何使用信息

三、 我们如何共享、转让、披露信息

四、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

五、 我们如何存储信息

六、 我们如何保护您的个人信息安全

七、 未成年人保护

八、 您如何管理自己的信息

九、 您的个人信息如何在全球范围转移

十、 本隐私政策的修订和更新

1. 为向用户提供更好、更优、更个性化的服务是我方坚持不懈的追求，也希望我方可以更有效、方便地为您提供服务。本隐私政策适用于我方平台提供的所有服务，您访问我方平台网站或登录相关客户端使用我方平台提供的服务，及未设独立隐私政策的我方平台网站、服务器、及/或登陆相关客户端，均适用本隐私政策。

2. 需要特别说明的是，本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务，例如我方平台上的第三方依托我方平台向您提供服务时（如第三方支付渠道），您向第三方提供的个人信息不适用于本隐私政策，除非法律有明确规定，我方对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

3. 我方将严格遵守法律法规规定，基于合法、合理正当、诚实信用、必要的法定原则妥善收集、处理或使用您的个人信息。

一、 我们如何收集您的信息

为了帮助您成为我们的会员，为您提供租车、租电池、充值、快速换电等更优、更个性化的服务，我们将根据您使用的服务收集您的如下信息：

1) 您向我们提供的信息。

当您在我方平台创建账户时，为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、验证码，并创建用户名和密码。

您在使用我方平台时，需要根据服务的内容，选择填写及/或提交服务所必须的信息：

(1) 当您使用租赁服务（包括租赁电池及电瓶车）时，我们会收集您的姓名、性别、身份信息；

(2) 当我们向您寄送奖品时，我们会收集您的电话号码、地址、姓名；

(3) 当您使用购买及充值服务（例如进行会员交易、原路径退款、活动红包提现）时，我们会收集您的资金账号；

(4) 当您使用其他附加服务时，我们会收集相关附加信息，例如：当您需要我们向您推荐您所在地当地相关的电动车行驶政策时，我们会收集您所在的省份和城市、邮政编码信息；当您使用更加个性化会员服务（例如生日特权、亲情互动服务）时，我们可能会收集您的真实姓名、性别、出生年月日、居住地、身份信息、亲情关系、头像等额外的个人资料。如果您不使用某些服务，则无需提供相关信息。但这些信息的提供与否，不影响您使用我方平台的基本功能。

2) 您使用我方平台服务时所储存的信息。

根据国家相关法律要求,我们会收集您在使用我们服务时提供的内容信息(包括不限于评论等内容信息)和行为信息(包括不限于电动车行驶记录、充值记录等用户行为日志),以及您在我方平台发布的信息,我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息,您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息等。一般情况下,这些问卷是不记名问卷,如果是记名问卷,我们将明示告知。

3) 在您使用服务过程中收集的信息

为了提供并优化您需要的服务,我们会根据您授予的权限,接收并记录的您的浏览器和计算机上、移动设备等上设备相关信息,这些信息包括:

(1) 设备基本信息(如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息等);

(2) 设备位置(如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号接入点、蓝牙和基站传感器信息等获得的位置信息);

(3) 日志信息:当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时,我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存;

(4) 对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。

(5) 您通过我方的内容上传服务所上传的内容所包含的信息，例如电动车行驶轨迹、当前位置等。

(6) 订单信息：为展示您账户的订单信息（如购买换电费、电动车等），我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息和消费记录，用于向您展示您的购买记录和进行订单管理。

(7) 客服信息：当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

(8) 除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我方的关联方、我方合作伙伴之间互动时我们收集的相关信息。

4) 来自第三方的信息 为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务，或共同为您提供服务，

或为了预防互联网欺诈的目的，我方的关联方、合作伙伴会依据法律的规定或与您的约定的前提下，向我方分享您的个人信息。

二、 我们如何使用信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

- 1)帮助您成为我们的会员或帮助您成为可进行发帖、租车等交互行为的用户。
- 2)服务提供：向您提供您使用的各项产品和服务（换电费充值服务、电动车 GPS 定位服务等），并设计、维护、改进这些服务。
- 3)向您展示、推荐产品和服务：向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息、内容推荐信息、营销信息、合作信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与我方的关联方、合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。如您不希望接收上述信息，可通过相应的退订功能进行退订。
- 4)风险识别：我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，如会员账号活动异常、多端登录、流量异常、经常性退款请求或低价转让会员卡等，以保护您、其他我们用户，或我们或其关联方的合法权益。

5)个性化服务：我们可能会将来自某项服务的个人信息与来自其他服务的信息结合起来，用于为您提供更加个性化的服务使用，例如让您拥有更广泛的社交圈的需要而使用、共享或披露。

6)调查及活动：让您参与有关我们产品和服务的调查，或者促销及抽奖活动。

7)经您许可的其他用途。

三、我们如何共享、转让、披露信息

(一) 共享和披露

我们对您的信息承担保密义务，除下列情形外，我们不会与任何其他第三方共享您的个人信息。

1) 在获得您的明确同意或授权或您主动选择的情况下共享。获得您的授权或明确同意后，我们会与其他公司、组织和个人分享您的个人信息。例如，如果我们委托第三方向您提供产品或服务（如用户活动、抽奖奖品寄送、积分兑换奖品时），我们会在征得您同意后将上述信息共享给第三方，如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。只有您选择同意，我们才会共享您的个人敏感信息。获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息。

2) 在法定情形下的共享和披露。我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。例如如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我方平台相关协议规则的情况，或为保护我方平台网站及其关联方用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或我方平台相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我方平台已对您采取的措施。

3) 向我方的关联方分享您的个人信息。与关联方间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护我方关联方或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联方共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用我方账号登录并使用我们关联方产品或服务，我们会向关联方共享您必要的个人信息），且受本隐私政策中所声明目的的约束。如果我们共享您的个人敏感信息或关联方改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4) 与授权合作伙伴共享。我们会委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需信息，且不能将此信息用于任何其他目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴（如电动车租赁加盟商、硬件厂商、电信运营商等），这些支持包

括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。如果我们共享您的个人敏感信息或授权合作伙伴改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在我方平台服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方重新识别个人信息主体或关联个人信息主体的，无需另行向您通知并征得您的同意。

如您不同意我们按照上述条款向第三方提供您的个人信息，请您立即停止使用我方平台服务。

如您使用我方平台提供的任一服务时，并未表示反对意见，即视为您已同意我们按照上述条款向第三方提供您的个人信息。

四、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一） Cookie

为使您获得更轻松访问体验，您访问我方平台网站或使用我方平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我方的 Cookie，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我方平台相关网站和使用我方平台提供的服务。

网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素 GIF 文件”或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时

从我们的寄信名单中退订。

五、 我们如何存储信息

我方收集的有关您的信息和资料将保存在我方及（或）我方关联方所控制、使用、租赁的中华人民共和国境内的服务器上，我方对您相关资料信息会进行严格的保密和使用控制。这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或我方收集信息和资料所在地并在该地被访问、存储和展示。

六、 我们如何保护您的个人信息安全

（一） 技术保护：为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

（二） 数据保留期限：我们会采取合理可行的措施避免收集无关的个人信息。我们会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。

（三） 人员安全管理：我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作

情况等措施。我方会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息 提供合理的安全保障，我方将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（四）敏感信息及密码保护提示：

a) 个人敏感信息保护注意：您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，例如您的头像图片上传，例如您在评论时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

b) 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

c) 您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。我方将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施尽力确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

（五）信息披露提示及密码泄露处理：请注意互联网并非绝对安全的环境。在使用我方平台某些服务时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如银行账户信息、联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下

向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即联络我方客服，以便我方采取相应措施。

(六) 信息安全事件处理：在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

(七) 为您提供安全保障：为提高您使用我们及我们关联方、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我方平台相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联方、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

七、 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护及未成年人生命安全。

根据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第七十二条规定，在道路上驾驶自行车、三轮车、电动自行车、残疾人机动轮椅车应当遵守下列规定：驾驶电动自行车和残疾人机动

轮椅车必须年满 16 周岁。

因此本公司产品禁止未满 16 周岁人群使用，请监护人负起监护责任。如因未满 16 周岁人群擅自使用造成人员及经济损失的，由使用者及其监护人自行承担。

我们亦会遵守《儿童个人信息网络保护规定》等儿童个人信息安全保护相关的规范。

八、 您如何管理自己的信息

我们按《中华人民共和国网络安全法》的要求，通过提供便捷的方法，让您可以访问、更正及删除自己的账户信息或使用我们的服务时您提供的其他个人信息。您可以通过如下方式访问及管理您的个人信息。

（一） 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“账号管理”执行此类操作；例如您可以登录或 APP 端“我的账户”查询、修改自己的个人资料、隐私设置、安全设置，并修改您的个人注册信息。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

（三）删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
5. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后,我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。除此之外,对于额外个人信息的收集和使用,您可以在我的账号管理中设置或与我方平台客服联系给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后,我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 个人信息主体注销账户

如您需要注销的话,可联系我方平台客服,客服在核实用户身份后,会进行释放用户的手机号和邮箱,达到注销的效果。

【注销账号前的事项清理】

1、在您主动注销账户之后,我们将停止为您提供产品或服务,根据适用法律的要求删除您

的个人信息，或使其匿名化处理。

2、提醒您并请您注意：在账户注销前，如遇到某些情况，可能导致注销无法立即完成，您需要先及时处理如下事宜，再进行账号注销

如：

- 连续包付费服务尚未解除；
- 会员卡、积分、权益等有效期尚未届满；

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害我方平台商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 30 天内做出答复。如您不满意，还可以通过我方平台客服发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1 . 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2 . 与国家安全、国防安全有关的；
- 3 . 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4 . 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 5 . 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6 . 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7 . 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8 . 涉及商业秘密的。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼、向行业自律协会或政府相关管理机构投诉等外部途径进行解决。

九、 您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

十、 本隐私政策的修订和更新

我方平台有权修改隐私政策并在修订生效前通过我方平台公告或以其他适当方式通知您。该等情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的我方平台隐私政策的约束。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在铁塔换电 APP 专门链接上发布对隐私政策所做的任何变更和更新。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过我方平台公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们将我方平台用户协议、隐私政策在铁塔换电 APP 设置专门入口进行存档，供您查阅。

更新日期：2020 年 4 月 28 日